

Số: /SCT-TTr

Hải Dương, ngày

tháng 3 năm 2023

V/v triển khai một số hoạt động
hưởng ứng Ngày Quyền của người
tiêu dùng Việt Nam năm 2023 (15-3)

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng tỉnh;
- Tổ chức/doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng
hóa, dịch vụ tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 563/KH-UBND ngày 02 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh, ngày 15-3 hàng năm, Sở Công Thương đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hội Tiêu chuẩn Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tổ chức/doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng... trên địa bàn tỉnh một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Kinh tế thành phố, thị xã, Phòng Kinh tế hạ tầng huyện, xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn trên địa bàn quản lý bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả nhằm tạo thành đợt tuyên truyền đồng bộ, sâu rộng về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

2. Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, chủ động trong việc tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ của Hội và phối hợp với Sở Công Thương trong công tác tuyên truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền người tiêu dùng năm 2023.

3. Các tổ chức/doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, tổ chức các hoạt động hưởng ứng tại các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh, trung tâm thương mại, siêu thị... trên địa bàn tỉnh tập trung trong tháng 3/2023 như sau:

- Thực hiện các biện pháp nhằm cam kết cung cấp hàng hóa, dịch vụ đảm bảo thông tin minh bạch, chất lượng, an toàn vì người tiêu dùng;
- Tư vấn mua, sử dụng hàng hoá, dịch vụ cho người tiêu dùng;
- Niêm yết rõ thông tin sản phẩm, giá bán sản phẩm, nguồn gốc xuất xứ, tính năng và hướng dẫn sử dụng, kết hợp đồng thời giải đáp thắc mắc cho người tiêu dùng;

- Tổ chức các hoạt động nhằm thúc đẩy sự hiểu biết và tương tác giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng như: tặng quà, giảm giá, miễn phí, dùng thử sản phẩm, miễn phí tư vấn nhận diện sản phẩm chính hãng, tổ chức các hoạt động giao lưu kết nối với người tiêu dùng...

4. Chủ đề cho các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 được Bộ Công Thương và Ủy ban nhân dân tỉnh chọn là “**Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn**”, theo đó, đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và tổ chức, doanh nghiệp lựa chọn treo một trong các khẩu hiệu tuyên truyền theo chủ đề Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 tại địa bàn quản lý, tổ chức, đơn vị mình cho phù hợp (*gửi kèm theo công văn này*).

Trên đây là một số nội dung triển khai Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh, đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức/doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng để hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (*để báo cáo*);
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Báo Hải Dương;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Các phòng chuyên môn và đơn vị thuộc Sở (*để thực hiện*);
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu VT; TTr.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Hảo

**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN
NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM NĂM 2023**

- Thông tin minh bạch, tiêu dùng an toàn.
- An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
- Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.
- Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.
- Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
- Đẩy mạnh tiêu dùng hàng Việt, thúc đẩy sản xuất phát triển.
- Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
- Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
- Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
- 1800.6838 – Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.
- An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.
- Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.